

MOBILITES BOURGOGNE FRANCHE-COMTE

MOBILITES BOURGOGNE FRANCHE-COMTE
1, rue Pierre Vernier 25220 THISE
Tél : 03 81 80 52 90 Fax : 03 81 80 53 90
Société Publique Locale au capital de 557 000 €
RCS N° 537 581 506 BESANCON (25) - CODE NAF 4939A

Téléphonie Fourniture de lignes, data et appareils

Marché 2020-007

CAHIER DES CHARGES

Thise, le 18 novembre 2020

Notre société souhaite renouveler notre marché de téléphonie en étoffant celui-ci. A cet effet, nous lançons une consultation sous forme de marché formalisé d'un montant inférieur aux seuils européens.

Nous sommes conscients que chaque opérateur dispose d'offres ou de packs d'offres qui peuvent avoir des caractéristiques différentes. Cependant, nous sommes attachés à un socle de prestations dont vous trouverez ci-après les principales caractéristiques :

- Fourniture de 220(*) smartphones durcis type XCover 4s ou Crosscal
- Ouverture de 220(*) lignes et data avec deux options possibles
 - o 1 à 5 Go
 - o Plus de 20 Go
- Prestations annexes et complémentaires
 - o Possibilité de manager les téléphones
 - o Possibilité de limiter certains accès, de bloquer des numéros et des applications
- Proposer un référent commercial.

(*) Ce nombre est un minimum à mettre en œuvre au 1^{er} mars 2021. Il pourra augmenter jusqu'à 300 au cours du marché avec, la reprise progressive de lignes existantes mais engagées, ou un accroissement des effectifs.

Par principe, nous sommes ouverts aux variantes. Aussi, votre proposition commerciale pourra être amitieuse, novatrice, et nous étudierons avec intérêt vos offres.

Nous ne vous imposons pas de formalisme de réponse. Néanmoins, nous vous demandons de nous déposer une offre claire et intelligible. A ce titre, nous nous accordons la faculté d'appeler le référent dans les 24 heures suivant l'ouverture et l'analyse des offres si nous éprouvons le besoin d'obtenir des précisions ou éclaircissements.

Cette prestation sera conclue pour la période courant du 1^{er} mars 2021 au 28 février 2023, reconductible deux fois une année, ou une fois deux années.

Pour l'analyse de votre offre, seront retenus les critères suivants :

- Qualité technique de l'offre (40%)
- Prix (40%)
- SAV, suivi des incidents et réclamations (20%),

Si vous êtes intéressé, vous voudrez bien déposer votre réponse pour le vendredi 4 décembre à 12h00 au plus tard, sur le site de notre société, onglet marchés publics (<http://mobilitésbfc.fr/marchés-publics/>).

En termes de délais, il est prévu une réunion de la Commission d'appel d'offres le mardi 8 décembre 2020 à 10 heures et vous serez informé de notre décision le vendredi 11 décembre 2020 au plus tard, pour une mise en place le lundi 1^{er} mars 2021.

Thibaut GATHELLIER
Directeur général

